



Clement Pappas escolhe a eManut para apoiar suas várias operações 24/7

Histórico

Clement Pappas (CPC) é uma subsidiária da empresa Lassonde Industries, o maior fabricante de alimentos do Canadá. A CPC produz milhões de caixas de sucos orgânicos e convencionais, chás, águas com sabor e molhos de cranberry. James Hummer, o gerente de manutenção da planta de Hendersonville, NC juntou-se à uma equipe de 15 técnicos de manutenção em Maio de 2011. James foi mecânico de manutenção da Marinha Americana por 16 anos, graduou-se em Educação e Desenvolvimento e trabalhou anteriormente para vários fabricantes de alimentos e bebidas. James teve seu primeiro contato com o sistema eMaint em 2006 na Gatorade. O sistema eManut X3 foi selecionado assim que a Clement Pappas concluiu que o sistema CMMS, que estava em uso, não atendia suas necessidades.

Desafio

A CPC buscava um sistema que pudesse reduzir os gastos com manutenção e os custos de inventário e ao mesmo tempo melhorar a saúde dos equipamentos em suas plantas nos Estados Unidos. Foi estabelecida uma meta de aumentar o uptime em 30% ao longo de 2 anos. Foram estabelecidos Procedimentos de Manutenção Preventivas para os equipamentos de produção que incluíam esteiras transportadoras, chillers, enchedores, e equipamentos de esterilização e engarrafamento com a meta de atingir um índice de 95% de cumprimento e conclusão das MP's. Regulamentos da indústria de alimentos e bebidas exigem que a CPC atenda e cumpra com auditorias anuais dos padrões da Safe Quality Food audits, OSHA, e FDA. São necessários relatórios para demonstrar a observância às estas normas.

Implementação

O programa piloto foi iniciado nas plantas da California e Hendersonville com a meta de se estender à todas plantas nos Estados Unidos.

Dentro de 1 mês os equipamentos, as tabelas de ordens de serviço, de solicitações

de serviço e relatórios estavam acessíveis pelo sistema. Mais de 150 tarefas de MP foram estabelecidas e aplicadas aos equipamentos relacionados. A Clement utilizou o sistema para desenvolver uma lista de materiais acurada, estabelecer os níveis de replanejamento de inventário e definir relatórios de inventário que iriam responsabilizar os contratistas pelo inventário e apoiar na redução de custo do mesmo. O compartilhamento do inventário entre as plantas (ítems críticos em particular) irá permitir uma redução nos níveis de inventário sem impactar o uptime. Foram estabelecidos vários tipos de ordens de serviço para trabalhos planejados e não planejados inclusive ordem de serviço corretiva identificada quando da realização de verificações de manutenção preventiva (CmPm). Solicitações de emergência são auto-aprovadas e colocadas com alta prioridade. Foi estabelecido um processo de análise posterior de cada reparo e otimização dos procedimentos das MP's rumo a uma meta de 80% de manutenções planejadas e 96% de uptime. A ferramenta de agendamento permite à CPC maximizar a produtividade e medir a performance real contra os padrões.

“A habilidade de definir um procedimento de MP uma única vez e aplicar o mesmo em vários equipamentos relacionados, reduziu significativamente o tempo de implementação, nos permitindo estar operando dentro de 1 mês”

James Hummer
Gerente de Manutenção

Benefícios

- Mensurar o trabalho realizado versus o padrão para redefinir processos e aumentar produtividade.
- Encurtar o tempo de implementação ao aplicar um procedimento de MP comum à vários equipamentos relacionados.
- Estabelecimento de níveis min/max e automatizar replanejamento de pedidos de peças para reduzir excesso de inventário.
- A classificação de ordens de serviço permite a filtragem por prioridade.
- Acompanhamento e monitoramento da saúde do equipamento com relatórios e indicadores para elaborar planos de melhoria.

- Verificar tendências e implementar melhorias contínuas com relatórios customizados filtrados por código de falha e tipo de problema.
- Capturar custos de material e mão de obra exatos com relatórios para suportar decisões do tipo “reparar ou substituir”