

## Curtis Bay Energy reduz o orçamento de manutenção e economiza US\$150.000 atendendo Padrões de Emissões muito restritos

### Histórico

A **Curtis Bay Energy** dedica-se a oferecer aos hospitais e profissionais da área de saúde, na América do Norte, métodos econômicos e seguros de descartar lixo hospitalar.

Para tal, a **Curtis Bay Energy** gerencia incineradores que descartam aproximadamente 150 toneladas de material biológico perigoso por dia, produzindo 95% de redução de riscos nocivos. Como sub-produto, deste método de eliminação de resíduos hospitalares, gera-se energia que é utilizada internamente na facilidade. O gerente de manutenção Chris Miller descreve o processo como “O epítome da reciclagem no que há de melhor”

### Desafio

A necessidade de atender padrões de emissões cada vez mais rigorosos, fez com que a **Curtis Bay Energy**, uma operação que funciona 24hs por dia, 7 dias da semana, buscasse uma solução de gerenciamento de manutenção afim de planejar reparos nos equipamentos, interrupções, e monitorar as ordens de serviços. “Estávamos buscando um software para ajudar a planejar nossas atividades, aumentar as atividades planejadas de manutenção, nos manter organizados e controlar as ordens de serviços, e custos” diz Miller. Simplicidade e facilidade de uso também eram requisitos para os 11 membros do time de manutenção da **Curtis Bay Energy**.

Desde que implementamos o eMaint, temos o budget de manutenção sob controle. Pudemos reduzir nossos custos à um nível gerenciável. Ao comparar os gastos de um projeto de reconstrução antes do eMaint e depois, foi possível economizar US\$ 150.000 em gastos com manutenção.  
Chris Miller  
Gerente de Manutenção

### Implementação

O Evento de treinamento para Novos Usuários promovido pela eMaint em Maio 2013 veio em boa hora para a implementação do software na **Curtis Bay Energy**. Após participarmos deste evento o time de manutenção partiu para implementação, e foi capaz de ingressar 1.000 ativos em um período de 2 meses e completar com sucesso um projeto de renovação significativo. A **Curtis Bay Energy** não perdeu tempo e desenvolveu um sistema para incrementar a organização, minimizar downtime e acompanhar custos dos projetos.

O time da **Curtis Bay Energy** conseguiu uma implementação rápida e sem problemas com o apoio de um Gerente de Contas dedicado (um benefício do Plano Get on Board).

“Não tenho como expressar o quanto a eMaint se dedicou quando se trata de serviço ao cliente” diz Miller.

### Benefícios

- Acompanhamento de ordens de serviços e equipamentos, real time.
- Configuração do sistema para nossas necessidades exatas.
- Teste das modificações antes de implementar utilizando uma conta de testes.
- Sistema amigável, mesmo para aqueles com pouca experiência em um CMMS

- Redução dos custos de manutenção através da projeção de necessidades de peças em US\$ 150.000(somente em um projeto)
- Gestão de renovações significativas com padrões de emissões bem restritos.
- Adicionar processos de operações padrão e programação de manutenção preventiva