



Dell Brasil implanta o software eManut X3 em sua fábrica de Hortolandia-SP

Histórico:

A Dell atua no Brasil desde 1999 e é líder mundial em soluções de tecnologia, produzindo uma ampla e conhecida gama de produtos para atender pequenas, médias e grande empresas e para uso individual.

Em sua magnífica planta de Hortolândia, São Paulo, são produzidos equipamentos vendidos em todo o Brasil e exportados para vários países do mundo.

Os produtos Dell são reconhecidos mundialmente por sua qualidade, tecnologia e confiabilidade.

Desafio:

O setor de manutenção da Dell necessitava controlar o inventário de ativos e gerenciar as manutenções preventivas e calibrações dos equipamentos na fábrica.

A planilha excel em uso, não oferecia respostas de qualidade e muito menos a projeção de calibrações e manutenções programadas no futuro.

Perdia-se muito tempo, em época de auditoria, para buscar a informação correta na planilha excel.

Implementação:

O sistema eManut X3, foi selecionado em Out/2012 após um longo período de análises e comparativos com as opções oferecidas no mercado.

As principais características em favor do X3 foram flexibilidade do sistema, preço competitivo e o fato do sistema estar hospedado nas nuvens.

“Suporte técnico é nota 10!”
“Sou sempre bem atendido e com o apoio do suporte, criei indicadores e relatórios que me atendem perfeitamente”.

Toni Ramos
Lider de Manutenção
Dell Computadores do Brasil Ltda

“O dia a dia é muito corrido, e às vezes, eu preciso trabalhar de minha casa”, diz Toni Ramos, líder de manutenção da Dell, se referindo a facilidade de acessar o sistema X3 à partir de qualquer local com acesso à Internet.

“O sistema X3 é muito fácil de usar e foi rapidamente adotado pelo meu pessoal aqui na Dell”, diz Toni.

“Todo mundo gostou, especialmente dos relatórios e gráficos”;

“O suporte técnico é nota 10!!!”, comenta Toni.

Benefícios:

- Confiabilidade do processo - Programar as calibrações e assegurar que as mesmas estejam em dia.
- Geração de gráficos e indicadores assegurando resposta imediata das demandas da auditoria e das demais áreas de empresa.
- Fácil visualização das atividades programadas no futuro - Agilidade nos processos.
- Excelente suporte técnico - Nota 10