



Health and Hospital Corp. gerencia 17 facilidades com eManut X3

Histórico:

O **Health and Hospital Corporation** de Marion County está comprometido com a promoção da boa saúde para toda comunidade. A missão é promover e proteger a saúde de todos na comunidade e disponibilizar tratamento de saúde para os mais necessitados. A Corporação opera o Departamento de Saúde Pública e os Serviços de Saúde Wishard. Além destas 2 divisões, a Corporação tem uma divisão executiva que oferece suporte fiscal e legal. A meta da Corporação **Health and Hospital** é que a “grande Indianápolis” se torne a cidade mais saudável dos Estados Unidos até o ano 2020.

Desafio:

Rex Stanley, Diretor de Facilidades, Planejamento e Construção se juntou ao **Health and Hospital** em 2004, e é cliente da eMaint desde 2008. Rex e seu time de manutenção é responsável pela conservação e manutenção de 17 clínicas, facilidades de saúde e laboratórios no Condado de Marion County num total de 50.000m2 de espaço residencial e comercial. Cada facilidade tem diferentes regulações governamentais que precisam ser seguidas. É necessário demonstrar observância às regulações durante auditorias feitas pelos vários órgãos reguladores. Mais de 1.000 funcionários podem submeter solicitações para o time de manutenção. **Health & Hospital** precisava de um sistema que pudesse ajudar no planejamento de manutenções preventivas dos ativos de cada facilidade, e monitorar mais de 2.200 solicitações de serviço anuais. Rex estreitou a busca por um sistema CMMS para 3 empresas. Após testar cada uma, concluiu que o sistema **eManut X3** tem a interface mais flexível com o melhor suporte técnico à um custo competitivo.

“Quando implantamos o X3, não fazíamos idéia de tudo que poderíamos realizar com ele. Agora não sabemos como pudemos ficar tanto tempo sem ele”

Rex Stanley
Diretor de Facilidades, Planejamento & Construção

Implementação:

O formulário de solicitação de serviço customizado foi colocado no site da empresa permitindo que mais de 1.000 funcionários possam colocar suas solicitações. O trabalho é designado em função do edifício e atualizações de status são enviadas por email para os solicitantes. Quando uma ordem de serviço é encerrada, uma notificação é enviada para o solicitante, comunicando a conclusão da mesma e o problema resolvido.

Programação de manutenções preventivas foram definidas para cada edifício com os ativos variando desde o telhado e luminárias até unidades de ar condicionado residencial e chillers comerciais. Assim que a ordem de serviço é completada, Rx confirma que a mesma foi executada corretamente pela equipe interna ou por prestadores de serviços.

Relatórios são gerados para mostrar trabalho executado por pessoa, para decisões de pessoal e controle de orçamento. Os relatórios também mostram quais edifícios são os mais custosos para se manter e que eventualmente irão requerer um upgrade, de forma que o orçamento possa ser adequadamente planejado.

Benefícios:

- Monitorar horas e despesas por edifício e departamento para reconciliação de orçamento, justificativas de reparar vs substituir e decisões envolvendo pessoal
- Interface amigável permite receber solicitações de mais de 1.000 funcionários ao longo de 17 facilidades
- X3 gerencia mais de 2.000 ativos comerciais e residenciais incluindo acompanhamento de garantias
- Capacidade de alertar questões de segurança, de modos a priorizar e resolver rapidamente
- Despesas com substituição de equipamentos reduziu uma vez que as manutenções preventivas foram estabelecidas
- Fornece documentação de conformidade para as auditorias da Comissão
- A Universidade eMaint é um valioso recurso de treinamento suplementado com o suporte técnico oferecido