



Histórico:

O Grupo Hospitalar Conceição (GHC) é formado pelos hospitais Conceição, Criança Conceição, Cristo Redentor e Fêmeina, 12 postos de saúde do Serviço de Saúde Comunitária e três centros de Atenção Psicosocial. Os quatro hospitais foram responsáveis por 35% de todas as internações pelo SUS em 2009 em Porto Alegre, Rio Grande do Sul.

Vinculada ao Ministério da Saúde, essa estrutura reconhecida nacionalmente forma a maior rede pública de hospitais do Sul do país, com atendimento 100% SUS. Com uma oferta de 1.564 leitos, é responsável pela internação de 59,9 mil gaúchos por ano.

Com uma equipe de 7.913 profissionais, o GHC é responsável por cerca de 2,2 milhões de consultas e outras 36,1 mil cirurgias anuais.

A instituição também é considerada o berçário dos gaúchos. O Conceição e o Fêmeina fazem mais de 53% dos partos de Porto Alegre.

“Estamos muito satisfeitos com o Sistema eManut X3 e com o suporte que recebemos da equipe eManut”.

Juliano Milani
Engenheiro de Produção
Gerência de Engenharia
Grupo Hospitalar Conceição

Desafio:

A busca pela melhoria constante do serviço de manutenção, prestado no GHC, fez com que houvesse a necessidade de implantação de um sistema de manutenção automatizado capaz de gerenciar recursos materiais, tecnológicos e humanos.

Buscou-se atingir tal objetivo com a implantação de um sistema próprio baseado em Acces. Ao longo do tempo a necessidade de disponibilização de maiores recursos, bem como a difusão do sistema em um maior número de áreas do grupo fez com que novas soluções de gerenciamento por software fossem pesquisadas.

Diante deste contexto, o software eManut X3 apresentou-se como alternativa eficaz para o gerenciamento de indicadores de manutenção capazes de possibilitar a melhor gestão de recursos, bem como a implantação de programas de manutenção preventiva, necessários para a redução de custos de manutenção, os quais eram bastante elevados.

Implantação:

A implantação do sistema eManut X3 começou em Abril/2011.

Como o Sistema eManut X3 é disponibilizado pela Internet, sem a necessidade de ser instalado em todos computadores, agora os 4 hospitais do GHC podem utilizar o sistema.

Um treinamento presencial para um grupo de mais de 20 pessoas, sucessivas reuniões pela internet e contatos com o atendimento on-line permitiram customizar ainda mais o software, tornando-o útil para o controle das rotinas em todas as áreas de manutenção, sendo elas, civil, mecânica, elétrica e eletrônica. Nestas áreas, os gestores necessitavam de indicadores e relatórios de gestão que lhes dessem subsídios para melhores tomadas de decisão.

Usuários do software testemunham que o suporte oferecido para a personalização e o esclarecimento de dúvidas é muito bom.

Como próxima meta da área de manutenção eletrônica, pretende-se criar rotinas que permitam um gerenciamento mais efetivo dos contratos de manutenção, prevendo que a partir de sua implementação fornecedores sejam notificados por e-mail tão logo seja aberta uma requisição de serviço em equipamentos sob contrato.

Benefícios:

- => Controle das Aberturas de Solicitações, das Ordens de Serviço e seus custos relacionados,
- => Possibilidade de planejar as manutenções preventivas,
- => Geração de relatórios e indicadores gerenciais para tomada de decisão,
- => Registro e acompanhamento dos contratos com fornecedores,
- => Aprimoramento no controle de horas trabalhadas por serviço e por funcionário.