



Kidde Brasil uma unidade da United Technologies Corp. gerencia a manutenção em 3 operações industriais com o eManut X3 no Brasil

Histórico:

A Kidde Brasil possui uma ampla gama de produtos de combate a incendio que propicia uma solução personalizada para cada cliente.

No Brasil desde 1997, e com 3 operações industriais localizadas em Vinhedo, estado de São Paulo e Extrema e Ouro Fino, estado de Minas Gerais a Kidde fabrica bombas portáteis, espuma, canhões monitores, válvulas hidráulicas, extintores de incêndio automotivos, mangueiras e muitos outros equipamentos de detecção e supressão de incendio.

Desafio:

A Kidde, antes do eManut ser escolhido como sistema de gestão de manutenção das 3 operações industriais, utilizava planilhas eletrônicas para a gestão de manutenção.

Existia sempre a incerteza se a planilha estava atualizada e era muito difícil planejar e reprogramar as manutenções preventivas.

“O suporte técnico da eManut é excelente. Sempre que precisei esclarecer alguma dúvida, fui prontamente atendido, seja por telefone, seja por email”

Implementação:

O eManut X3, foi implantado na Kidde em Julho de 2008 e desde então, comenta

Saulo Vieira, programador de manutenção da operação de Extrema; “Contamos com um sistema de fácil operação onde uma equipe de 10 pessoas, operam o sistema com muito sucesso”.

Saulo T. Vieira Santos
Programador de Manutenção
Kidde Brasil Ltda

Geramos aproximadamente 80 ordens de serviços por semana, capturamos as horas trabalhadas de nossos técnicos mantenedores, planejamos as manutenções preventivas de nossos equipamentos e o sistema automaticamente reprograma a próxima manutenção em função do encerramento da ordem de serviço anterior. “Enfim, estamos muito satisfeitos, comenta Saulo e creio poderíamos fazer ainda mais, pois o sistema tem recursos para isto”.

Benefícios:

- Monitorar horas trabalhadas pelos técnicos mantenedores por departamento e por ativo.
- Interface amigável possibilitando fácil e rápida adaptação ao sistema
- Reprogramação das manutenções preventivas à partir do encerramento da OS anterior.
- Excelente suporte técnico