



Cintas escolhe o software eManut X3 para um piloto e para implantação em mais de 150 localidades de aluguel

Histórico

A **Cintas** desenha e fabrica uniformes profissionais, capachos, produtos para toilettes, material promocional, materiais de segurança, e gerencia serviços para mais 800.000 negócios, através de 430 facilities nos Estados Unidos e Canada. James Wagoner começou a trabalhar na Cintas em 2007 como Engenheiro Regional de Campo na divisão de Rental Production que consiste de mais de 150 lavanderias.

"eMaint provides transparency, consistency, and customization at a low total cost of ownership, while supporting Cintas's multi-location needs."

James Wagoner
Regional Field Engineer
Cintas

Desafio

Em 2007, a **Cintas** buscava implementar uma solução de CMMS bem abrangente. Em função dos custos iniciais e recorrentes muito altos, a primeira seleção de um CMMS foi rejeitada pela alta gerência. James e um grupo de engenheiros enxergavam a necessidade de um sistema padronizado. Em 2011, foi solicitado ao James que fizesse os testes com um programa de CMMS piloto que pudesse oferecer um database centralizado do histórico das manutenções e custos associados, transparência das operações diárias, procedimentos padronizados para as MP's e OS's e a possibilidade de customizar o sistema para atender os processos específicos da empresa. O sistema eManut atendeu estes requisitos à um baixo custo de propriedade e foi selecionado para o programa piloto.. O piloto foi lançado em 2011 com a meta de se estender para mais de 150 facilities de operação de aluguel quando de sua conclusão.

Implementação

James e seu time escolheram 11 plantas para o piloto que eram realmente bem representativas da comunidade **Cintas** em relação a localização, tamanho, tipo de equipamento, ambiente e experiência com sistemas. Cada local piloto começou identificando os ativos que incluíam lavadoras industriais, secadoras, caldeiras, compressores de ar, sistemas de tratamento de água e outros dispositivos. O sistema eManut foi ajustado para automaticamente imprimir todos os formulários "LOTO" com as respectivas OS's afim de assegurar o cumprimento das normas OSHA. Este passo permite uma economia de tempo muito grande pois podem haver mais de 70 formulários gerados por local de operação. Ao utilizar a função de hospedagem de documentos integrada com o Sistema eManut X3, cada local de operação tem acesso aos mesmos documentos, fotos, desenhos, listas de peças, instruções detalhadas e MP's recorrentes a equipamentos comuns, tornando as alterações exigidas pela corporação simples de serem implementadas globalmente. Os Gerentes Regionais e os Gerentes de Planta podem ter acesso aos registros históricos das atividades executadas e ter visibilidade de cada tipo de serviço que os técnicos estão executando bem como a performance dos mesmos. Ao definir as OS's por tipo (corretivas, preditivas, projeto e administrativas) os gerentes podem supervisionar o tempo gasto pelos engenheiros nas tarefas de produção.

Resultados

Relatórios customizados mostram a atividade diária dos times de manutenção, horas trabalhadas em cada

OS, percentual de downtime, MTBF, OS's por tipo, ajudando aos Engenheiros Regionais assegurar o cumprimento das MP's e das normas de segurança e meio ambiente.

Benefícios

- Bancos de dados centralizados facilitam a implementação de alterações e procedimentos padrão solicitados pela corporação,
- Acompanhamento do encerramento e conformidade das MP's (segurança, qualidade, ambiental) no nível da planta e regional,
- Relatórios completos para a gerencia acompanhar as operações diárias com transparência,
- Estabelecer um padrão mínimo de qualidade e confiabilidade através de MP's padrão,
- Assegurar continuidade do programa de confiabilidade mesmo quando o staff não está presente. Assegurar que os novos contratados conheçam exatamente que nível de performance é requerido,
- Treinamentos ao vivo e gravados através da Universidade eMaint permitem aos funcionários novos e atuais receber treinamento de forma consistente e "on-demand",
- Relatórios de OS's permitem gerenciar o tempo que os engenheiros dedicam a cada atividade,
- Sistema a base de subscrição com funcionalidades plenas e a um preço vantajoso atendendo os processos da **Cintas**.