



Caso da Crown, Cork & Seal

Histórico

A **Crown Holdings, Inc.** é uma empresa líder no fornecimento de embalagens para a indústria de bens de consumo ao redor do mundo. Com US\$6.8 bilhões em vendas anuais, suas operações ao redor do globo, com 192 plantas em 45 países – fornecem embalagens rígidas para uma gama variada de produtos de aerosol, bebidas, alimentos e de saúde e beleza. -- A Crown escolheu as soluções on-line do **eMaint X3** como ponto central da tecnologia de apoio às iniciativas EAM/CMMS, da corporação, para redução de custos.

Desafio

Em 2001 a Divisão de Bebidas da Crown, nos Estados Unidos, buscava uma solução mais econômica para efetivamente gerenciar as atividades de manutenção e reduzir os custos de inventário de peças de reposição.

O custo Total de Propriedade do sistema em uso, o MP2, havia crescido a tal ponto que, junto com as limitações de orçamento e limitação no número de licenças tornou o sistema pouco efetivo para uma unidade de produção de alto volume.

A visão da Crown era de incrementar suas atividades de manutenção preventiva inclusive com preditivas, com dados em tempo real ligados ao sistema de fábrica SCADA. Este sistema de notificação automático iria usar dados de uso do equipamento e contagem cíclica para iniciar atividades de manutenção preventiva, e mais, reduzir ou estender a programação de manutenção para máquinas e equipamentos com baixa utilização.

Implementação

No outono de 2001, a Crown começou um piloto do eMaint X3 em duas plantas. As plantas estavam operando o eMaint em uma semana, com a importação de dados sendo bem sucedida. Com um espírito de parceria e colaboração, fornecedor/cliente, a eMaint trabalhou bem próxima do pessoal da Crown, nos níveis de planta e da corporação, para levar o sistema a operar dentro dos processos de negócios da Crown. O sucesso do piloto nas duas plantas, desencadeou o uso do eMaint em todas outras plantas da Divisão de Bebidas nos Estados Unidos ao longo de 2002 e das outras plantas da Divisão de Alimentos ao longo de 2003.

Além dos sistemas individuais das plantas, a eMaint disponibiliza consolidação dos dados das contas das plantas, para possibilitar uma análise mais fácil destes dados através das divisões. A Divisão da Crown de Aerosol nos Estados Unidos iniciou o piloto e também espera resultados que a satisfaçam.

A eMaint se mostrou como uma solução de custos efetivos para nós. Nosso pessoal, utiliza eMaint à nível de planta para peças de reposição, controle de inventário, gerenciamento do equipamento e manutenção. À nível da unidade de negócios, a eMaint disponibiliza, à gerência senior, visibilidade das operações da planta e indicadores do negócio (KPI's) para análise e suporte às decisões.

Tom Flemer
Senior Project Manager
Crown Cork & Seal, Inc.

Resultados

A Crown obteve uma solução para suas plantas que não requereu aprovação de investimento de capital e também não precisou do suporte de seu pessoal de TI, pois o sistema é 100% hospedado pela eMaint.

O sistema é muito simples e fácil de navegar e é tão econômico que a Crown aumentou o número de licenças de uma para uma média de 5 usuários por planta, para uma ótima cobertura, melhor efetividade dos processos de manutenção e retorno dos ativos, ao mesmo tempo que reduziu seus custos.

A Crown encontrou no eMaint X3 Online uma solução de EAM/CMMS, que suporta seu processo de melhoria contínua e contribui com sua operação de manutenção com qualidade e seus objetivos de Seis Sigma. As operações de serviços foram otimizadas ainda mais, com a redução de sistemas distintos e com a comunização dos sistemas nas diversas plantas.

Benefícios

- Solução hospedada na web, que permitiu reduzir o custo por usuário nas atividades de EAM/CMMS em 80%
- Inventário de peças de reposição reduzido em US\$1.02 milhões, devido ao acesso centralizado do mesmo.
- Giro do inventário de peças de reposição melhorou em 34%.
- Redução nas despesas de operações de serviços superior a US\$100.000/ano.

Informações sobre o Sistema eManut X3 no Brasil com:

Loss Prevention Consulting & Training

tel: 011-5579-6226 c/ Freitas