



XTO Energy alcança índice de 100% de OS's encerradas utilizando o CMMS eMaint X3

Histórico

A empresa XTO Energy com sede em Fort Worth, TX foi fundada em 1985, tornando-se o maior produtor de gás natural dos Estados Unidos antes de ser adquirida pela Exxon Mobil Corporation em 2010. Formou-se uma nova organização para gerenciar o desenvolvimento global de recursos de gás e óleo não convencionais. O Sr. Doyle Lawson, Gerente da Planta Cornell Mahoney Gas Plant gerencia atualmente as operações de manutenção com o uso do Sistema de CMMS X3. Doyle juntamente com mais um time de 15 técnicos, são responsáveis por mais de 500 equipamentos na planta de Cornell, incluindo compressores elétricos, bombas e secadores.

Desafio

Quando o Sr. Doyle começou com a XTO Energy, não havia sido implantado um sistema formal para acompanhar as ordens de serviço de manutenção preventiva e corretivas ou mesmo medir o backlog e o encerramento de OS's. Doyle precisava de um sistema que permitisse aos operadores reportarem problemas a qualquer momento durante o turno de trabalho e permitisse ao Sr. Doyle designar tarefas com base nas prioridades e habilidades. Isto incluía submeter solicitações de serviço de emergência no meio da noite, pois a planta opera 24hs por dia. Com o sistema anterior de anotações a mão, as ordens de serviços muitas vezes eram equivocadas ou caíam no esquecimento.

"O time de serviços profissionais da eMaint não somente ofereceu treinamento on-site para todo nosso time, como assegurou que o sistema fosse configurado para atender nossas especificações, nos ajudando a alcançar resultados rapidamente."

Doyle Lawson Gerente de Planta, XTO Energy Denver City, TX

Implementação

Muito embora outros sites da XTO Energy estavam utilizando um sistema CMMS caseiro, o Sr. Doyle optou por implementar o Sistema eMaint pois era mais fácil de usar e acessado pela Internet. Com um sistema base web, Doyle pode fazer o login no sistema e aprovar e designar Ordens de Serviço em qualquer horário.

Logo após a implementação, a planta de Cornell iniciou o acompanhamento das MP's e das solicitações de serviços. Doyle passou a estimar o tempo necessário para cada tarefa e monitorar o backlog. Mais importante, cada Ordem de Serviço passou a ser designada por habilidade e acompanhada até sua conclusão, resultando num índice de conclusão de 100%. Melhoria na Segurança do Trabalho foi um benefício adicional da geração automática de Manutenções Preventivas de Segurança mensais e anuais.

Doyle recebeu a visita em sua planta de um membro da equipe eMaint com certificado Certified Maintenance and Reliability Professionals (CMRP). Foi disponibilizado treinamento para todos usuários, reduzindo o tempo de aprendizado e aumentando a produtividade. Adicionalmente foram configurados relatórios para atender as especificações solicitadas. Doyle planeja aproveitar novamente os serviços de treinamento on-site da eMaint na medida que o sistema seja implantado em novos sites.

Benefícios

- Aumento de 70% para 100% no índice de OS's completadas sem necessidade de aumentar o staff.
- Visibilidade do backlog de trabalho a qualquer momento.
- Habilidade de gerar relatórios para acompanhar o status das MP's e das OS's.
- Serviços de Treinamento Profissional realizado on-site e Configurações resultaram em melhorias rapidamente.
- Sistema base Web permite acesso à qualquer momento e qualquer hora apoiando uma operação que funciona 24hs.