



A empresa Engineered Materials Solutions escolheu o CMMS da eMaint pelo excelente suporte técnico e um módulo de relatórios robusto

Histórico

A **Engineered Material Solutions (EMS)**, empresa localizada em Attleboro, Massachusetts, é líder no fornecimento de metais laminados. A **EMS** iniciou a procura por um novo sistema de gestão de manutenção que possibilitasse ao departamento de manutenção, criar seus próprios relatórios sem perda de tempo. A **EMS** também estava a procura de uma empresa que oferecesse um suporte técnico que os ajudasse a customizar o sistema de acordo com as necessidades específicas da empresa.

“ Eu nunca ví nada que o Sistema eMaint não pudesse resolver, e eu trabalho nesta área por mais de 15 anos.”

Cheryl Smith
Planejamento e Programação-
Manutenção/Facilidades
Engineered Materials Solutions

Desafio

A **EMS** vinha utilizando o sistema de CMMS Maximo, mas estava insatisfeita com o sistema. Eles necessitavam escrever seus próprios relatórios. Além disto o sistema apresentava alguns problemas para o pessoal de manutenção, e o pessoal de suporte era lento em responder nossas dúvidas. O sistema era muito caro pelo serviço que a EMS vinha recebendo.

Implementação

Durante o processo de busca por uma solução de CMMS a **EMS** considerou 3 fornecedores de sistema. O sistema de CMMS **eMaint X3** foi o escolhido por oferecer a melhor relação custo/benefício e pela ótima reputação de seu suporte técnico. Quando a implantação do **X3** foi iniciada, e por causa de experiências anteriores, a **EMS** tinha dúvidas que seria uma implantação sem atropelos. Entretanto a implantação ocorreu sem problemas. A **EMS** iniciou o uso do sistema primeiramente para programar as MP's , mas na medida que o pessoal de manutenção se familiarizava com o sistema, passaram a utilizar o módulo de relatórios extensivamente. Nos 3 anos desde a implantação, a **EMS** pode observar a capacidade ilimitada do módulo de relatórios. Cheryl Smith da **EMS** descreve o módulo de relatórios como a “ferramenta perfeita” para seu time.

Resultados

Com o **eMaint X3** todas necessidades da **EMS** foram plenamente satisfeitas, complementadas com um excelente serviço de suporte ao cliente. O time de suporte apoiou a **EMS** a fazer o set-up do sistema e a **EMS** passou a experimentar reduções de custo especialmente em se tratando de geração de relatórios. Antes da implantação do **eMaint X3**, a **EMS** estava contratando terceiros para criar relatórios e mostrar para a gerência como estava trabalhando a equipe de manutenção. Este serviço custava US\$ 85/ hora e mesmo assim as opções de customização dos relatórios era limitada. Agora a **EMS** cria seus próprios relatórios, de acordo com seus desejos específicos, e pode ainda estabelecer que sejam auto-gerados.

Agora a gerência da **EMS** pode escrever seus próprios relatórios, em menos de 2 dias, (algo que era impossível antes). Desde a implantação do **eMaint X3** a **EMS** desenvolveu um arquivo rico de relatórios, desde o acompanhamento dos custos mensais de manutenção, até relatórios quinzenais de custos por tipo de serviço. Um dos relatórios mais usados na **EMS**, é um plano de trabalho gerado para cada turno que inclui todas manutenções corretivas e preventivas junto com uma folha detalhando avarias e mudanças de turno.

Benefícios

- Economia de US\$85/hora para escrever os relatórios
- Poder rapidamente criar seus próprios relatórios
- Desenvolver uma biblioteca de relatórios
- Redução no staff administrativo em 50%
- Resposta rápida do serviço de suporte ao cliente

<http://br.emaint.com>