



## Harley Marine usa o Sistema eMaint X3 para assegurar conformidade de seus padrões de Segurança e Meio Ambiente

### Histórico

Harley Marine (<http://www.harleymarine.com/>) é uma empresa líder no setor de serviços de transporte, dedicada em manter uma frota segura e ambientalmente responsável. Estabelecida à mais de 20 anos, eles possuem uma frota bem diversa de balsas e rebocadores com operações marítimas nas duas costas dos Estados Unidos. Em 2007, a Harley Marine iniciou a busca por um sistema de gestão de manutenção para programar e acompanhar a manutenção em sua frota de 70 barcos e mais de 1.000 ativos.

Eles então selecionaram a eMaint para configurar alarmes automáticos de Manutenções Preventivas e criar um banco de dados de trabalhos (OS's) executadas em cinco localidades, Seattle, Portland, Long Beach, São Francisco, e New York.

### Desafio

Considerando que os barcos estão sempre se deslocando de uma localidade para outra, os técnicos de manutenção precisam ter acesso ao histórico dos serviços em todos equipamentos dentro da organização. Antes da implementação do Sistema eMaint X3, o staff da manutenção tinha de confiar na memória das pessoas, pois eles não tinham um sistema formal para controlar e programar manutenção e assegurar a conformidade dos processos de segurança e de meio ambiente. Eles precisavam de um sistema que permitisse a cada localidade registrar e controlar as atividades de manutenção e ao mesmo tempo disponibilizar estas informações via um administrador do sistema que se encarrega dos processos de manutenção em todas localidades.

## **Implementação**

A Harley Marine implementou o Sistema eMaint X3 em 2007 e iniciou a programação das preventivas com base no horímetro, uso de combustível e frequência base calendário. Notificações automáticas via email alertam os administradores e técnicos em todas as localidades, onde há atividade de manutenção sendo executadas nos equipamentos e navios. Todos usuários do Sistema tem acesso ao histórico das OS's para qualquer dos ativos sendo administrados pelo sistema. Desta forma, se um navio se desloca de Seattle para São Francisco, os técnicos em São Francisco tem acesso instantâneo ao histórico completo de manutenção deste barco.

## **Resultados**

A Harley Marine está gerando atualmente 450 OS's para manutenção corretiva e preventiva por mês. O administrador do sistema, Sr. Ravi Sekhon, destaca que o histórico confiável que o Sistema X3 apresenta, tem contribuído para a missão da empresa de disponibilizar um serviço seguro e ambientalmente amigável. Eles estão prontos para atender as demandas dos clientes quanto ao histórico de manutenção dos navios, simplesmente gerado um relatório do Sistema X3. Este era um desafio grande, antes da implementação do Sistema X3.

A Harley Marine também está satisfeita com a facilidade para customização do eMaint X3 CMMS. Eles criaram workflows customizadas para permitir desvios na programação de manutenção quando os navios estão no mar e relatórios gerenciais semanais que são gerados automaticamente. A Harley Marine planeja, em breve, controlar inventário usando o eMaint X3.

## **Benefícios**

- Programação de manutenção consistente para os 70 navios e 1,000 equipamentos nas 5 localidades
- Geração automática de MP's base tempo, uso de combustível e horas.
- Acesso em tempo real ao histórico de OS's em todos equipamentos dentro da organização

- Relatórios semanais automáticos que são gerados e enviados por email aos gerentes gerais.
- Ajuda para que a frota esteja conforme com os padrões de segurança e meio ambiente

Informações sobre o Sistema eManut X3 no Brasil com:

Loss Prevention Consulting & Training  
telef.: 011-5579-6226 c/ Freitas.