



Micro-Coax utiliza o Sistema eMaint X3 para melhoria na Produtividade, cumprir com Exigências Regulatórias e Registro de Informações de Manutenção

Histórico:

Micro-Coax, um fabricante de produtos eletrônicos sob-medida, para indústria aeronáutica e aeroespacial, mudou-se para novas e maiores instalações em Pottstown, PA, 12 anos atrás. As novas instalações permitiram à empresa melhorar significativamente suas operações de pesquisa, fabricação, administrativa e de controle, ao disponibilizar espaço físico para uma empresa em constante crescimento.

Desafio:

A manutenção preventiva estava estagnada na empresa ao longo dos últimos 5/6 anos, com poucas atualizações, pois as ordens de serviço de MP's eram difíceis de inserir, atualizar ou modificar. Muitas vezes, as manutenções preventivas eram executadas sem documentação de suporte. A Micro-Coax necessitava um sistema que fosse fácil de usar e econômico. As Ordens de Serviço para manutenções corretivas eram inseridas usando um sistema caseiro e à parte, difícil de buscar as informações e de oferecer os detalhes desejados. O acesso aos dados necessitava de interface considerável com o programa original. Como consequência os funcionários ficavam relutantes em usar o sistema e boa parte dos trabalhos era executado sem documentação além da informalidade verbal. Ninguém tinha uma idéia de quando os equipamentos estavam disponíveis, ou quando retornariam a funcionar após os reparos. O time de manutenção gastava mais tempo negociando do que executando manutenção e reparos. Sabíamos que era necessário mudar.

“O sistema eMaint X3 se tornou essencial para o sucesso de nosso departamento de manutenção e está sendo bem aceito como ferramenta de documentação em outros departamentos também”.

Brian O'Connell
Micro-Coax
Gerente de Manutenção e Facilidades

Implementação:

Após uma pesquisa que levou vários meses, e com 3 empresas finalistas, finalmente foi selecionado o sistema eMaint X3. O conceito SaaS - 'Software as a Service' era novo para a empresa, e requereu algum tempo para ser entendido e aceito. No final o sistema eMaint foi selecionado por sua facilidade de uso e o mínimo, ou nada de suporte requerido de TI para customizar telas e gerar relatórios. O sistema de MP's e os ativos foram imediatamente transferidos para o sistema eMaint. Atualmente a Micro-Coax utiliza as diferentes abas oferecidas pelo eMaint X3 para criar registros completos de ordens de emergência, assegurar cumprimento das exigências regulatórias das MP's e gerenciamento de projetos. Na medida que o eMaint se tornou mais integrado dentro das políticas de negócios corporativas da empresa, fez sentido implantar o sistema nos Departamentos de Ferramentaria, de Matrizes e ao Grupo de Engenharia do Produto. A flexibilidade do sistema possibilitou à eles utilizar o sistema eMaint como ponte entre os times aumentando a colaboração dos mesmos.

Benefícios/Resultados:

- Melhoria Organizacional significativa
- Melhoria de eficiência no departamento de manutenção
- Melhor registro das horas gastas e serviços efetuados pelos contratistas
- Facilidade de acesso aos documentos regulatórios
- Relatórios sistematizados disponíveis à todas atividades de manutenção
- Extensão do sucesso aos departamentos de Ferramentaria, Matrizes e Engenharia do Produto