

## MidFirst Bank Melhora o Processo de Ordem de Serviço e Ganha Visibilidade de Backlog com o eManut X3 CMMS

### Histórico

Como um dos maiores bancos de propriedade privada nos Estados Unidos, MidFirst Bank oferece uma gama completa de serviços comerciais, private banking e serviços de hipotecas em todo o Arizona e Oklahoma. Bill Winston, Vice-Presidente das Instalações do Arizona, gerencia as operações de manutenção para as 29 instalações do MidFirst em toda a área metropolitana de Phoenix.

### Desafio

Antes de implementar eManut X3 CMMS, MidFirst Bank não tinha qualquer PM formal ou programa de gestão do trabalho em funcionamento, tornando o acompanhamento e criação de relatórios de manutenção impossível. Um dos principais objetivos de Winston assim que entrou em 2010 foi a implementação de um CMMS. Depois de analisar uma variedade de sistemas de gestão de manutenção complexos, Winston selecionou eManut X3 devido a suas capacidades de facilidade de uso e configuração.

### Implementação

Com o objetivo final de se tornar mobile, a equipe de manutenção começou a colocar códigos de barras em todos os bens dentro das instalações, incluindo unidades de A/C, portas, luzes e muito mais. Compraram iPhones para cada técnico para que eles pudessem receber ordens de serviço no momento, por meio de uma intranet da empresa.

*“Muitos sistemas CMMS têm características e funcionalidades semelhantes. O que faz a eManut destacar-se, além do custo, é a sua customização – a possibilidade de trabalharmos como queremos trabalhar.”*

**Bill Winston**  
**Vice-Presidente das**  
**Instalações do MidFirst**  
**Bank em Arizona**

Para gerir de forma mais eficiente as ordens de trabalho, MidFirst Bank personalizou o seu sistema para enviar automaticamente ordens de serviço para o técnico apropriado e/ou sub-contratado de acordo com a categoria. Se uma ordem de trabalho é submetido após o expediente, existe a possibilidade de encaminhá-la para o "engenheiro de plantão."

Ter visibilidade do backlog de trabalho é uma prioridade para a equipe MidFirst Bank, assim os relatórios são automaticamente enviados para Winston, mostrando todas as ordens de trabalho que foram criadas e quais ainda estão abertas. O seu painel também exibe quantas ordens de trabalho planejadas vs reativas são criadas.

### Benefícios

- Visibilidade adquirida do trabalho realizado
- O aumento da eficiência através de um processo personalizado de gestão de ordens de serviço
- Redução do número de chamadas de manutenção através da implementação de um processo de PM
- Tornou-se mobile e sem papel por meio de formulários de ordem de serviço online e códigos de barras