



Atitude Pró-ativa em manutenção de fabricante global, utiliza o eMaint X3

Histórico

Fornecedor global de materiais à base de polímeros e soluções, PolyOne atende indústrias do setor de construção, de saúde e eletrônica. Estabelecida em 2000 com a consolidação de duas empresas relacionadas, os funcionários da PolyOne em mais de 12 unidades de produção, fabricam mais de 35.000 produtos a base de polímeros, servindo a mais de 10.000 clientes nos cinco continentes. Em 2009, a PolyOne implementou Lean Six Sigma em toda empresa, e no ano seguinte utilizou a metodologia Six Sigma para avaliar e incrementar a gestão de manutenção.

Desafio

A PolyOne tem crescido organicamente e através de fusões e aquisições ao redor do mundo. Era imperativo buscar máxima consistência e eficiência nas suas operações globais. O “status quo” era de vários sistemas de CMMS não ideais, e o resultado indicava sub-utilização de gestão de ativos. Era a hora de padronizar ao longo da empresa, incluindo e otimizando, metas financeiras.

Implementação

A PolyOne criou um time multi-funcional para pesquisar o mercado e analisar os sistemas implantados em suas operações – inclusive quatro de suas operações que já utilizavam o eMaint X3. O eMaint X3 foi selecionado em função de:

- Plataforma Web altamente configurável
- Facilidade de integração com outros sistemas corporativos
- Valor geral do sistema
- Experiência do usuário

Após uma experiência piloto em 2 plantas, uma “configuração global” padrão foi desenvolvida. O Programa de Confiabilidade da PolyOne (PRP) foi lançado em 5 ondas. Um cronograma foi estabelecido e incluía uma semana de treinamento de PRP, um projeto específico de Lean Six Sigma/DMAIC, implantação do eMaint X3, simultaneamente com um programa de preditivas para o site. Com foco inicial nos Estados Unidos e Europa, a implantação teve sequência com o México, China e Tailândia. A PolyOne agora inicia a implementar sua iniciativa de PRP em suas mais recentes aquisições, incluindo ColorMatrix e Spartech. A tradução do software eMaint X3 aos idiomas correspondentes foi um importante passo para o sucesso das implementações.

Benefícios/Resultados

- Implementação completa em 50 localidades em pouco mais de 1 ano –12 meses antes do programado.
- Alcançada meta de redução das despesas de manutenção no 1o. ano de operação – em grande parte devido à visibilidade do inventário de peças global.
- Permitiu avaliação quantificável da confiabilidade da manutenção, a nível micro (ativo/planta) e macro (regional/corporativo).
- Abordagem pró-ativa da manutenção, produzindo uma onda de iniciativas de prevenção e planejamento.
- O mais importante - para os clientes da PolyOne a iniciativa contribuiu com as melhorias contínuas da empresa em tempos de resposta, confiabilidade e qualidade.