



Dedicada ao Sucesso de seu CMMS por mais de 25 anos

PARA RELEASE IMEDIATO

eMaint Enterprises recebe o Primeiro Premio de Serviço ao Cliente da FANATI 2009

Marlton, NJ (Vocus) March 10, 2010 -- eMaint Enterprises, LLC, líder mundial em sistemas [Computerized Maintenance Management Software](#) (CMMS), anunciou, que recebeu o Primeiro Prêmio da 2009 Rackspace "FANATI" por excelência em serviço ao cliente.

O prêmio FANATI foi criado em 2007 pela Rackspace Hosting, vencedora por duas vezes do premio American Business "Best Customer Service Organization" que reconhece empresas que demonstrem serviço ao cliente de padrão excepcional.

A eMaint foi escolhida como finalista para o prêmio dentre um total de 31.000 empresas selecionadas. O processo de seleção para determinar os vencedores foi baseado em boa parte nos resultados de uma pesquisa de satisfação enviada aos clientes de cada empresa participante. A eMaint recebeu uma nota geral de 9.9 de um total de 10, quando os resultados da pesquisa foram compilados.

Brian Samelson, presidente e fundador da eMaint Enterprises, estava satisfeito de ver seu time ser reconhecido pelo seu esforço, e comentou, "Embora qualquer forma de reconhecimento é gratificante, ser nomeado para finalista para este prêmio é muito significativo pois é baseado em respostas dadas diretamente pelos nossos clientes."

Hannelore Fineman, vice presidente executiva, acredita que o compromisso da eMaint em oferecer serviço ao cliente de qualidade superior, um padrão que a empresa se refere como 'Service on 11', é um diferencial chave para a eMaint. "Em uma indústria onde entre 50% e 80% das implementações de um software CMMS falham, quebramos esta tendência com um índice de retenção de clientes superior a 96%" diz Fineman. "Nós acreditamos que nosso compromisso com um serviço personalizado e atencioso nos ajudou a atingir este nível de sucesso."

Sobre a eMaint Enterprises, LLC

eMaint, empresa líder em soluções de CMMS on-demand, vem oferecendo software de gestão de manutenção desde 1986 e foi das primeiras empresas a



Dedicada ao Sucesso de seu CMMS por mais de 25 anos
disponibilizar uma solução via web no modelo SaaS (Software com um Serviço) para uma implantação rápida e de baixo custo de propriedade. A base de clientes da eMaint consiste de mais de 14.000 usuários ao redor do mundo em 950 sites de pequenas e médias organizações, até corporações da Fortune 500 incluindo fábricas, prestadores de serviços, operadores de frotas, empresas de energia e utilidades, empresas de saúde, universidades, prefeituras e gestores de propriedades e facilidades. Para maiores informações sobre os produtos e serviços da eMaint visite nossos sites em Inglês em www.emaint.com , site no Reino Unido em www.emaint.co.uk , em Espanhol www.emaint.com/index-esp , em Português em <http://br.emaint.com/index.php>