



## O sistema eManut apoia várias divisões da Prestige Maintenance USA

### Histórico

A Prestige Maintenance USA é uma corporação que pertence a mulheres e foi estabelecida em 1976. Num primeiro momento o serviço principal da PMUSA foi de limpeza de escritórios comerciais. Ao longo dos últimos 35 anos, eles expandiram seus serviços para limpeza de grandes lojas de varejo, estabelecimentos comerciais e industriais em todo país.

### Desafio

A Prestige Maintenance USA ampliou seus serviços de limpeza para uma nova divisão de serviços de Manutenção de Facilidades. Além de fazer manutenção preventiva e corretiva para as contas de varejo, comércio e indústria, eles também fazem reparos em equipamentos de limpeza para outros negócios. A PMUSA buscava um sistema que fosse flexível para se adaptar às necessidades únicas, dentro de cada área, do dinâmico negócio e em crescimento em que eles se encontram.

### Implementação

O eManut X3 foi implantado inicialmente pela divisão de manutenção de facilidades que executa manutenção corretiva e preventiva para lojas de varejo em todo país. Bryan Kenny, Diretor de Operações Senior, usa o eManut X3 para designar e acompanhar as tarefas executadas pelos técnicos de campo. Em cada localidade, existe uma lista de ativos junto com um check list personalizado pelo cliente de manutenções preventivas (MP's) para executar numa programação semanal ou mensal. As ordens de serviço (OS's) são geradas automaticamente com base numa programação desejada e designadas para o técnico de campo apropriado. Uma vez que o técnico completa sua tarefa, a OS completa é enviada para o cliente para informar que o trabalho contratado foi executado.

***“A flexibilidade do sistema permite-nos continuar crescendo, com a área de contratos de manutenção do nosso negócio, ao ajustar o programa para as necessidades específicas de cada cliente”.***

Bryan Kenny  
Diretor de Operações Senior  
Prestige Maintenance USA

Os clientes também submetem suas solicitações de serviços que são dirigidas ao técnico apropriado para ação, com base no tipo da solicitação (rotina, urgente, reparos de emergência). Os custos de mão de obra e material são controlados para assegurar o faturamento preciso. O sistema eManut X3 permitiu à Prestige Maintenance USA criar check lists de MP's sob medida para a especificação de cada cliente e assegurar que todas as atividades de manutenção contratadas são executadas conforme planejadas.

A divisão de Serviços & Reparos usa o eManut para controlar a manutenção executada por mecânicos em mais de 5.000 equipamentos. Evan Sutherland, Diretor de Peças e Equipamentos, emite OS's para reparos e MP's e também monitora os custos. Evan também utiliza o sistema para gerenciar as MP's de 15 escritórios e para controlar a quilometragem,

inspeções e renovação de registros da frota de 115 veículos. Além disto ele usa o sistema para gerenciar os reparos executados pelos mecânicos para outros serviços de limpeza.

A próxima fase da implementação na Prestige inclui controle de inventário de peças de reposição e automatizar as entradas de solicitações de serviço utilizando workflows.

## **Resultados**

- > Suporta contratos de manutenção (corretiva e preventiva) para estabelecimentos de varejo em todo país
- > Controla manutenção de mais de 5.000 ativos em todo país, 15 escritórios e 115 veículos
- > As OS's são automaticamente designadas para os técnicos de campo apropriados com base numa agenda pré-estabelecida
- > Sistema foi facilmente customizado para atender um "check list" de especificações de manutenção exclusivo de cada cliente