

Pure Fishing elimina papéis ao utilizar a interface Mobile do eManut X3

Histórico

Pure Fishing, uma empresa líder a nível mundial fornecedora de equipamento de pesca, iscas, varas e molinetes com um portfólio de marcas que inclui Abu Garcia, Mitchell, Penn, SevenStrand, Shakespeare, Stren, Trilene e Ugly Stik, com operações em 19 países. Paul Murphy, Gerente de Engenharia de Facilidades e Robert Peyton, Supervisor do Grupo de Técnicos, buscavam uma solução de CMMS para gerenciar, com mais eficiência, o edifício, equipamentos e o terreno de sua unidade de produção Lean localizada em Spirit Lake, Iowa.

Desafio

Junto com a necessidade de controlar aproximadamente 2.000 ativos e milhares de ordens de serviço todos os meses, a Pure Fishing desejava uma solução “sem papeis” para apoiar um ambiente de trabalho “verde” e sustentável. Quando eles partiram para buscar a solução perfeita de CMMS via web, a Pure Fishing vislumbrou uma aplicação escalável, que suportava acesso via dispositivos móveis, atualizações em tempo real e possibilidade de integração com o SAP. A capacidade de adaptar as telas e processos para atender seus requisitos e oferecer todos indicadores (KPI's) que eles desejavam seguir com o mínimo de entrada de dados possível, também foi fundamental. O software eManut X3 atendeu todos estes requisitos.

“Onde quer que eu esteja, em casa, na estrada, em um quarto de hotel, eu posso ter acesso em tempo real ao nosso sistema de MP's, e manter comunicação com o time de manutenção. Atribuir ordens de serviços e enviar instruções ao técnicos através do meu dispositivo móvel é ainda mais rápido que chama-los ao celular.”

Paul Murphy
Gerente de Engenharia de Facilidades

Implementação

“A solução Mobile de gestão de manutenção oferecida pela eManut realmente nos abriu os olhos para o que é feito no dia a dia em nossa planta de produção. É como se houvessemos nascido cegos, e de repente podemos enxergar.”

Robert Peyton
Supervisor do Grupo de Técnicos

A Pure Fishing escolheu o plano de assinaturas ‘All In’ para seus 14 usuários o que inclui acesso a um Gerente de Contas. Após participarem de um programa de treinamento intensivo para novos clientes (User Boot Camp), e do User Group Summit, logo no início da implementação, o time começou a incorporar ativos, procedimentos de manutenção preventiva e solicitações de serviços. Não perderam tempo e logo adquiriram iPhones e iPod Touches para cada usuário de dispositivos móveis e trabalharam com o Gerente de Contas para configurar a interface mobile para atender a visão que tinham de simplicidade e eficiência. Após um mês da implementação, a Pure Fishing já havia concluído mais de 3.000 ordens de serviços.

Com o Painel de Instrumentos disponível, a Pure Fishing fica em sintonia quanto a situação das estatísticas de ordens de serviços e o mais importante para onde desejam ir. “Iniciamos com algo como 70% de ordens de serviços corretivas e 7% planejadas” diz Peyton. “Nossa meta é de inverter estes números.” Com a possibilidade de registrar as horas trabalhadas e encerramento de OS's nos dispositivos móveis, a Pure Fishing é capaz de medir como o tempo é utilizado e medir como estão operando com relação a um padrão. Juntamente com a possibilidade de configurar relatórios, a operação Mobile em tempo real do eManut X3 ofereceu uma substancial melhoria no nível de comunicação entre o time de manutenção da Pure Fishing.

Benefícios

- Visibilidade em tempo real das OS's encerradas e das OS's ainda a serem executadas no Painel de Instrumentos do eManut X3
- Capacidade de utilizar o software eManut X3 em dispositivos móveis de qualquer tamanho e tipo e configurar a interface para atender suas necessidades específicas
- Acesso via web em tempo real que oferece um método eficiente para gestão dos trabalhos e identificação de tendências
- Melhoria significativa na comunicação entre o pessoal do time de manutenção com a possibilidade de acessar o dispositivo móvel em qualquer momento em qualquer lugar
- Capacidade de completar tarefas nos dispositivos móveis e apoiar um ambiente de trabalho "sem papéis"
- Padronização de comentários nas OS's fornece uma base de conhecimentos para resolução de problemas
- Scanner de código de barras nos dispositivos móveis para aumento da produtividade