

## eManut X3 apoia a Rede Bahia de Televisão na gestão de manutenção de seus equipamentos

### Histórico

Composta por 14 empresas, a Rede Bahia é um grupo empresarial que atua dentro e fora da Bahia, em vários segmentos de negócios. Seis emissoras de TV aberta, afiliadas à Rede Globo, são parte do grupo. Todo o estado da Bahia, o maior do Nordeste do Brasil, com 417 municípios é coberto por estas emissoras

### Desafio

Antes da implantação do eManut X3, a Rede Bahia estava gerenciando a manutenção de seus equipamentos com planilhas eletrônicas e muito papel. Praticamente toda atividade de manutenção era corretiva; as atividades programadas ou preventivas praticamente inexistiam. Foi solicitado ao Departamento de Engenharia, identificar um software de manutenção que tivesse as seguintes características;

1. Interface 100% web - Não havia disponibilidade de utilizar recursos da estrutura interna de TI,
2. Que o usuário pudesse personalizar/configurar o software,
3. Que o custo da solução fosse muito competitivo.

*“O suporte técnico da eManut é simplesmente espetacular. Muito além do que poderíamos esperar, a equipe eManut está sempre pronta a nos apoiar.”*

**Eng. Luis Santiago**  
**Engenharia e Sistemas**  
**Rede Bahia**

### Implementação

Depois de muito pesquisar, diz o Eng. Luis Santiago, coordenador de engenharia de manutenção e sistemas da Rede Bahia, assinamos com o eManut X3 em Abril de 2013. Além de atender plenamente os requisitos que havíamos estabelecido, o eManut X3 se mostrou imbatível no que tange a sua flexibilidade e funcionalidades.

A abertura para novas idéias, permitiu que fizéssemos uma configuração que possibilitou colocar, no registro dos equipamentos externos da emissora, as coordenadas geográficas dos mesmos. A adesão de nossa equipe ao novo sistema foi muito rápida por sua simplicidade de uso. Após uma etapa inicial de configuração do software eManut X3, às necessidades específicas da Rede Bahia, foram realizados treinamentos para o grupo de usuários do software na sede da empresa em Salvador.

Hoje, 1 ano após o início dos trabalhos com o eManut X3, pelo menos 60% das atividades de manutenção são programadas. “Ainda temos um bom caminho a percorrer e ainda este ano pretendo iniciar os trabalhos com manutenção preditiva, mas já sentimos uma redução de 30% no volume de corretivas”, diz Luis Santiago. “Temos hoje o cadastro completo e atualizado de todos equipamentos da emissora”, informa Luis.

### Benefícios

- Após somente 1 ano, atingimos índice de 60% de manutenções preventivas, contra algo próximo de zero antes.
- Redução no volume de manutenções corretivas em 30%.
- Cadastro completo e atualizado de todos equipamentos da emissora.
- Acesso fácil e centralizado ao histórico de atividades realizadas nos equipamentos da emissora.
- Flexibilidade do software permitindo configurações com facilidade.
- Criação de relatórios, indicadores e gráficos de controle.
- Publicação dos principais indicadores e gráficos no Painel de Instrumentos possibilitado aos usuários acesso fácil e rápido às informações.