



Spokane Industries alcança up-time de 99.8% com Sistema eManut X3

Histórico:

A Spokane Industries (SI) vem fornecendo produtos fundidos de alto valor agregado e soluções de fabricação industrial a clientes ao redor do mundo desde 1952. Atualmente a Spokane Industries é uma empresa moderna e diversificada com área de manufatura superior a 22.000 m² acomodando três divisões: engenharia e projeto de metais, fundição para uso comercial e industrial e fundição para alta produção de aço de tecnologia. A SI tem sido cliente eMaint desde 2008, quando Kelly Herrin, Especialista de Administração de Manutenção iniciou suas atividades na empresa para apoiar a implantação do sistema CMMS eMaint X3.

Desafio:

Antes da implantação do Sistema X3 a SI não tinha sistema para manter registros ou gerar relatórios de qualquer tipo. Havia pouca organização e era difícil de priorizar o trabalho, organizar os colaboradores e equipamentos. A maior parte do dia era consumida “apagando incêndios”. Havia chamados constantes no inter-comunicador da empresa e ninguém sabia em que cada técnico estava trabalhando. Além disto como era impossível saber que peças seriam necessárias para executar a manutenção, uma quantidade muito superior à necessária era pedida resultando num inventário desnecessário de alto custo.

Implementação:

Atualmente o time da SI conta com 18 colaboradores no time de manutenção. Os supervisores de produção podem inserir e acessar informação no Sistema X3 e submeter solicitações de não emergência. As ordens de serviço para manutenção preventiva são geradas automaticamente e são geradas manualmente pelo “planejador de manutenção” para trabalhos solicitados pelos operadores de produção. Estas ordens de serviço são enviadas por email para os supervisores, que então atribuem as mesmas para o técnico especializado. O trabalho é priorizado usando o ranking automático RIME, com base na urgência da solicitação e a criticidade do equipamento. Reparos de emergência ou trabalhos de segurança são diretamente encaminhados para o planejador. O inventário de peças de reposição é gerenciado pelo Sistema X3 também.

Quando uma peça específica é necessária para se executar determinada tarefa, o “planejador de manutenção” cria uma OC dentro do sistema X3 e envia um email diretamente ao fornecedor. Quando a peça é entregue, o recebedor pode verificar o número da OC com a correspondente Ordem de Serviço e marcar a OS para notificar o planejador de que a peça chegou e está disponível. Peças de reposição críticas são mantidas em estoque afim de assegurar um serviço sem interrupção, com a utilização um sistema de reordenação que identifica os itens que estão abaixo do ponto de pedido e necessitam ser repostos. À partir desta lista é criada uma OC que é enviada ao fornecedor. Outros itens são comprados quando necessários afim de se reduzir os custos de inventário. Inspeções Preventivas permitem à manutenção identificar o desgaste das peças, solicitar a reposição e agendar a substituição para quando o equipamento não estiver trabalhando, portanto eliminando a necessidade de manter a peça em estoque. Um painel de instrumentos personalizado permite o acompanhamento da performance versus o budget e outros KPI's. São gerados relatórios mensais de despesas, downtime, produtividade e mão de obra afim de acompanhar tendências e melhoria contínua. Os planos futuros incluem a possível implantação de código de barras no armazem de peças e controle de saída de ferramentas para execução das tarefas.

Benefícios e Resultados:

- 99.8% de uptime devido a melhora no planejamento e comunicação inter-departamental
- Priorização dos trabalhos com base na criticidade usando os códigos do ranking RIME
- KPI's e performance contra o budget são acompanhados no painel de instrumentos em tempo real
- Melhoria na produtividade - Maior índice de realização de MP's com staff 50% menor
- A integração de compras com gestão de inventário resultou numa dramática redução de inventário